

Algemene voorwaarden Viva la Soepie, devegakookbus en Lekker Almere

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de volgende definities gehanteerd:

- 1.1 Viva la Soepie, bestaande uit Viva la Soepie (catering), devegakookbus (foodtruck) en Lekker Almere (webshop): de gebruiker van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Viva la Soepie is gevestigd op de Panterweg 3, te Almere, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder KvK-nummer 76587223.
- 1.3 klant: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Viva la Soepie een overeenkomst sluit.
- 1.4. overeenkomst: de overeenkomst tussen de klant en Viva la Soepie.

Artikel 2: Algemeen

- 2.1 Op alle door Viva la Soepie uitgebrachte offertes, bestellingen, aangegane overeenkomsten van verhuur, het verrichten van diensten tussen Viva la Soepie en haar wederpartijen zijn uitsluitend deze algemene voorwaarden van toepassing. Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de toepasselijkheid van deze Voorwaarden worden aanvaard. Afwijkingen daarvan moeten uitdrukkelijk schriftelijk worden overeengekomen.
- 2.2 De toepasselijkheid van voorwaarden van de klant wordt uitdrukkelijk uitgesloten, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 2.3 Deze voorwaarden zijn eveneens van toepassing op hetgeen tijdens de uitvoering van de overeenkomst boven het eerder overeengekomen door Viva la Soepie wordt verricht en/of geleverd.
- 2.4 Aanvullende afspraken met betrekking tot meerwerk worden afzonderlijk overeengekomen en in rekening gebracht.
- 2.5 Een overeenkomst welke met Viva la Soepie is gesloten, blijft bij het niet rechtsgeldig zijn van een of meer bepalingen daarvan of van deze algemene voorwaarden, voor het overige onverminderd van kracht.

Artikel 3: Offertes

- 3.1 Viva la Soepie is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Viva la Soepie dit gemotiveerd met de reden waarom aan klant mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.
- 3.2 Producten worden op ambachtelijke wijze vervaardigd en kunnen daarom afwijken van de op de website getoonde foto. Het kan helaas soms voorkomen dat een artikel tijdelijk niet op voorraad of niet leverbaar is. Wij zullen de klant hiervan direct per email op de hoogte stellen en een indicatie van de vertraging geven of de klant een alternatief artikel aanbieden dat direct voorradig is.
- 3.3 Mondelinge aanbiedingen of toezeggingen binden Viva la Soepie niet, tenzij zij door haar binnen tien dagen schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4 Een optie kan door Viva la Soepie worden verleend, welke optie maximaal tot vier weken voor uitvoering van de overeenkomst geldig blijft. Indien de optie niet binnen de gestelde termijn wordt aanvaard, komt deze te vervallen en kan er geen beroep meer op worden gedaan.
- 3.5 Aanbiedingen zijn steeds vrijblijvend.
- 3.6 Alle door Viva la Soepie ter beschikking gestelde goederen, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door Viva la Soepie vervaardigde goederen, welke bij de offerte van Viva la Soepie zijn gevoegd of daarvan deel uitmaken, blijven eigendom van Viva la Soepie en dienen op eerste verzoek van Viva la Soepie te worden geretourneerd.
- 3.7 Een geaccepteerde offerte kan binnen één week na acceptatie alsnog worden geweigerd door Viva la Soepie in het geval dat de klant in financiële moeilijkheden verkeert en/of de klant nalatig is.
- 3.8 Indien de prijs afhankelijk is gesteld van het aantal deelnemers en niet bij het aangaan van de overeenkomst voorlopig is opgegeven, wordt de overeenkomst slechts aanvaard onder voorwaarde dat tenminste één week voor uitvoering van de overeenkomst het juiste aantal deelnemers door de

wederpartij aan Viva la Soepie schriftelijk is medegedeeld, bij gebreke waarvan wordt uitgegaan van het voorlopig opgegeven deelnemersaantal.

Artikel 4: Prijs en betalingscondities

4.1 Betaling dient zonder enige vorm van korting of verrekening plaats te vinden binnen 14 dagen na ontvangst van de factuur. Bij niet tijdige betaling wordt een wettelijke rente in rekening gebracht, alsmede alle gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten.

4.2 Op basis van de huidige wetgeving kan Viva la Soepie een vooruitbetaling vragen van de helft (50%) van de overeengekomen prijs.

4.3 Viva la Soepie behoudt zich het recht voor om, indien zich tussen het tijdstip van de offerte en het moment van de uitvoering van een overeenkomst prijsverhogingen mochten voordoen, bijvoorbeeld ten gevolge van verhoging van accijnzen, prijzen van grondstoffen, loonkosten, huren en andere aan derden te betalen kosten en dergelijke, deze verhoging aan de klant in rekening te brengen.

4.4 Prijzen voor het verzorgen van voor de catering noodzakelijke producten als warmhoudapparatuur, borden bestek, alsmede personeel alsook de foodtruck worden apart in rekening gebracht. Wel staan deze prijzen op dezelfde factuur vermeld.

4.5 De klant machtigt Viva la Soepie onherroepelijk de leveringen te factureren inclusief BTW, waarbij voor zakelijke klanten de prijzen eveneens exclusief BTW worden vermeld.

4.6 In de webshop staan alle producten in euro vermeld, inclusief BTW en exclusief verzendkosten en eventuele overige kosten. Op het moment van bestellen staat het totaalbedrag van de bestelling inclusief verzendkosten, handelingskosten en BTW vermeld. Betaling geschiedt online met Ideal, per vooruitbetaling. Indien er gebruik wordt gemaakt van een kortingscode of cadeaubon zal, indien het eindbedrag nihil is, 30 eurocent voor de verwerking in rekening worden gebracht.

4.7 Als de waarde van de kortingscode hoger is dan het te betalen bedrag waar de kortingscode voor kan worden gebruikt, vervalt bij gebruik van de kortingscode de waarde van de kortingscode boven dat bedrag.

4.8 Kortingscodes kunnen niet met terugwerkende kracht worden gebruikt voor reeds bestelde en/of betaalde producten en/of diensten. Kortingscodes kunnen niet worden ingewisseld voor geld.

4.9 Indien de klant niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat hij door Viva la Soepie is gewezen op de te late betaling en Viva la Soepie de consument een termijn van 14 dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze 14-dagen-termijn, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Viva la Soepie gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: 15% over openstaande bedragen tot € 2.500,=; 10% over de daaropvolgende € 2.500,= en 5% over de volgende € 5.000,= met een minimum van € 40,=. Viva la Soepie kan ten voordele van de klant afwijken van genoemde bedragen en percentages.

4.10 Alle kosten, die voor Viva la Soepie verbonden zijn aan de inning van wat de klant aan Viva la Soepie verschuldigd is, komen voor rekening van de klant. Verrekening met tegenvorderingen is niet toegestaan behoudens voor zover de betreffende tegenvordering uitdrukkelijk door Viva la Soepie is erkend dan wel in rechte onherroepelijk is vastgesteld.

Artikel 5: Recht van terugzending webshop

5.1 Nadat koper het bestelde product heeft ontvangen, heeft koper de bevoegdheid om binnen 7 werkdagen na de ontvangst van dit product, de overeenkomst te ontbinden zonder opgaaf van reden.

5.2 Het verzoek tot terugzending dient koper schriftelijk (via e-mail of brief) te melden. Het product dient onmiddellijk teruggestuurd te worden in de originele verpakking waarin het product is toegestuurd met bijsluiting van de meegezonden pakbon of factuur.

5.3 De kosten van en het risico voor het retour zenden is voor rekening van koper.

5.4 De betaling die koper heeft verricht tijdens of na het plaatsen van de bestelling en die koper door terugzending wilt herroepen zal binnen 30 dagen na ontvangst van het door koper geretourneerde product worden terugbetaald met uitzondering van de handelingskosten van € 7,50.

5.5 Viva la Soepie behoudt zich het recht voor om geretourneerde producten te weigeren of om slechts een gedeelte van het al betaalde bedrag te crediteren wanneer het vermoeden bestaat dat het product door kopers schuld is beschadigd.

5.6 Herroepingsrecht geldt niet voor goederen:

- die tot stand zijn gebracht overeenkomstig specificaties van koper;
- die duidelijk persoonlijk van aard zijn;
- die door hun aard niet kunnen worden teruggezonden;
- die snel kunnen bederven of verouderen;
- die kunnen worden aangemerkt als levensmiddelen, dranken of andere artikelen voor regelmatig huishoudelijk gebruik.

Artikel 6: Levering webshop

6.1 Bestelde producten uit de webshop worden na ontvangst van de bestelling zo snel mogelijk bezorgd of opgestuurd.

6.2 Voor de pakketten per post wordt gebruik gemaakt van PostNL.

6.3 De bestelde producten worden zorgvuldig verpakt. Bij binnenkomst van de bestelling dient het product te worden gecontroleerd op eventuele beschadigingen of gebreken. Indien er gebreken worden geconstateerd dient dit binnen 24 uur schriftelijk aan Viva la Soepie te worden gemeld.

Artikel 7: Leeftijdsbeperkingen

7.1 De website, producten en diensten van Viva la Soepie zijn te gebruiken voor personen van alle leeftijden, met uitzondering van alcoholhoudende producten, welke alleen te bestellen zijn door personen ouder dan 18 jaar.

7.2 Het is niet toegestaan voor Consumenten om alcoholhoudende producten te bestellen voor personen jonger dan 18 jaar.

Artikel 8: Gebruik van het gehuurde

8.1 De klant verplicht zich te houden aan de geldende voorschriften betreffende de veiligheid en openbare orde.

8.2 De klant zal het gehuurde in ordelijke staat alsmede in de geleverde staat en op het overeengekomen tijdstip retourneren. Schade welke door of vanwege de klant aan het gehuurde wordt toegebracht of door gebruik is ontstaan, zal door Viva la Soepie op kosten van de klant worden hersteld.

8.3 Viva la Soepie en haar medewerkers aanvaarden geen aansprakelijkheid voor enigerlei schade die op welke wijze dan ook tijdens de uitvoering van de opdracht is ontstaan. De klant is jegens Viva la Soepie aansprakelijk voor alle schade welke ontstaat gedurende de looptijd van de overeenkomst, ongeacht door wie de schade wordt veroorzaakt.

8.4 De klant is gehouden het gehuurde slechts te gebruiken met het doel waarbij de overeenkomst werd aangegaan. Indien de klant zich in strijd met deze bepaling gedraagt, alsmede indien de overeenkomst wordt uitgevoerd in strijd met de openbare orde en/of goede zeden, is Viva la Soepie bevoegd met onmiddellijke ingang de overeenkomst te beëindigen, onverlet het recht op schadevergoeding en de klant uit het pand te (doen) laten verwijderen, eventueel met behulp van politie en/of justitie.

8.5 Onderverhuur is niet toegestaan en geeft reden de overeenkomst eveneens met onmiddellijke ingang te beëindigen op voornoemde condities en bepalingen.

8.6 De klant dient zich te houden aan de aanwijzingen en opmerkingen van het personeel van Viva la Soepie ten aanzien van het gebruik van het gehuurde. De klant is verplicht de noodzakelijk geachte beveiligingsmaatregelen te aanvaarden en de kosten hiervan te betalen.

Artikel 9: Vergunningen

9.1 Indien voor uitvoering van de overeenkomst toestemming van een derde nodig is, draagt Viva la Soepie tijdig voor zijn rekening zorg voor de verkrijging van toestemming. Van de toestemming doet hij schriftelijk aan Viva la Soepie blijken. Het niet verkrijgen van de vereiste toestemming(en) komt geheel voor risico van de klant.

9.2 Indien Viva la Soepie een vergunning dient aan te vragen worden de kosten van deze vergunning doorbelast aan de klant.

Artikel 10: Eigendomsvoorbehoud

10.1 Zolang er geen volledige betaling inzake een overeenkomst van partijen met betrekking tot de levering of verkoop heeft ontvangen, blijven de geleverde goederen, eigendom van Viva la Soepie.

10.2 Viva la Soepie heeft het recht deze goederen terug te vorderen en tot zich te nemen, indien koper zijn verplichtingen niet nakomt, indien hij liquideert, surseance betaling aanvraagt of heeft verkregen, in staat van faillissement wordt verklaard of beslag op goederen wordt gelegd.

10.3 Alle daden van beschikking met betrekking tot de verkochte en geleverde goederen, waaronder mede te verstaan het verbinden van die goederen ten behoeve van derden bijvoorbeeld bankinstellingen door middel van verpanding of eigendomsoverdracht tot zekerheid of anderszins, zijn de koper verboden, zolang hij niet aan zijn betalingsverplichtingen heeft voldaan.

10.4 De eigendom van door Viva la Soepie ter beschikking gestelde presentatiematerialen blijft te allen tijde bij Viva la Soepie, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 11: Annulering catering

11.1 Indien een reservering voor catering wordt geannuleerd, dan geldt de navolgende verschuldigdheid van vergoedingen:

-In de 4e week: 20% van te totale som.

-In de 3e week: 40% van te totale som.

-In de 2e week: 60% van te totale som.

-In de 1e week tot 72 uur voor aanvang: 80% van te totale som.

-Vanaf 72 uur: 100% van te totale som.

11.2 Gehele of gedeeltelijke annulering van een overeenkomst door de klant dient schriftelijk te geschieden. Voor de vaststelling van de annuleringskosten wordt uitgegaan van de datum van ontvangst van dit schrijven.

Artikel 12: Aansprakelijkheid

De klant en diens gasten alsmede degenen die hen vergezellen zijn hoofdelijk aansprakelijk voor alle schade die voor Viva la Soepie en/of enige derde is en/of zal ontstaan als direct of indirect gevolg van wanprestatie (toerekenbare tekortkoming en/of onrechtmatige daad) begaan door de klant en/of de gast en/of degenen die hem vergezellen, alsmede voor alle schade die is veroorzaakt door enige stof en/of enige zaak waarvan zij houder zijn of die onder hun toezicht staan.

Artikel 13: Gevonden voorwerpen

13.1 Achtergelaten voorwerpen, welke door de klant worden gevonden, dienen door deze met bepaalde spoed bij Viva la Soepie te worden ingeleverd.

13.2 Van voorwerpen waarvan de rechthebbende zich niet binnen een jaar na de inlevering daarvan heeft gemeld, verkrijgt Viva la Soepie het eigendom.

13.3 Indien Viva la Soepie door de klant achtergelaten voorwerpen aan deze toezendt, geschiedt zulks geheel voor rekening en risico van de klant.

Artikel 14: Overmacht

14.1 Ingeval van overmacht heeft Viva la Soepie het recht, na kennisgeving aan de klant, haar verplichting tot uitvoering van een overeenkomst, voorzover niet uitgevoerd, geheel of gedeeltelijk

te annuleren, zonder dat daartoe enige rechterlijke tussenkomst vereist zal zijn. Onder overmacht zal in elk geval mede begrepen zijn:

- Het geheel of gedeeltelijk uitvallen door welke oorzaak ook der installaties benodigd voor de uitvoering van een overeenkomst; belemmerde overheidsbepalingen en verzoeken;
- Onlusten;
- Stakingen;
- Storingen in de geregelde aanvoer van door derden te leveren goederen, alsmede water- en energieleveringen;
- Brand of ongevallen;
- Transportbelemmeringen;
- Beslaglegging van welk soort en om welke reden dan ook;
- Iedere storing in de geregelde productie;

14.2 Alsook iedere andere niet tot de normale handelsrisico's te rekenen gebeurtenis.

Artikel 15: Aansprakelijkheid

Viva la Soepie is uitsluitend aansprakelijk voor eventuele schade, voor zover deze direct is toe te rekenen aan Viva la Soepie, terwijl een eventuele schadevergoeding gemaximeerd is tot 50% van de overeengekomen prijs en Viva la Soepie nimmer aansprakelijk zal worden gesteld voor gevolgschade.

Artikel 16: Geschillen

Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

P. Beldman en T. Beldman, te Almere.

Laatste aanpassing 1 februari 2021.